

# Présentation portes ouvertes

Bonjour et bienvenue dans notre équipe. Ici, nous réalisons différentes tâches, majoritairement orientées vers le soutien d'entreprises respectant l'économie sociale et solidaire (c'est un modèle d'économie qui se base sur l'amélioration du niveau de vie plutôt que sur le profit comme fin en soi).

La plupart des tâches que nous accomplissons ici sont des analyses de sondages, soit sur la satisfaction des clients/employés d'une entreprise, soit sur leur connaissance et perception de cette dernière. Pour autant, cela ne nous empêche pas d'avoir, de temps en temps, des missions un peu plus originales, dans lesquelles nous nous rendons sur place et agissons directement.

Pour rendre la compréhension de notre travail plus simple, voici quelques exemples de projets auxquels les membres de notre département ont participé :

- Trois stagiaires ont pris part à une mission qui consistait à prendre en photo des articles d'une épicerie de l'économie sociale et solidaire pour que les employés (qui n'y travaillent que 2 heures par mois, en tournus) puissent avoir accès au produit et leurs prix sans les connaître au préalable.
- Huit stagiaires ont analysé les réponses d'un questionnaire envoyé aux moniteurs, aux parents d'enfants, et aux prestataires ayant participé à la dernière édition du Passeport Vacances (association qui propose des activités ludiques aux enfants pendant les vacances d'été).
- Trois stagiaires sont actuellement en train de réaliser une enquête en interne pour savoir si les formateurs des autres départements seraient intéressés par une formation sur les troubles de l'apprentissage.

Pour mener à bien ces différents projets, plusieurs tâches sont à accomplir, pour chaque projet, il a fallu entre autres écrire un rapport détaillant les recherches effectuées (sauf pour le premier), ainsi que présenter les résultats obtenus sous la forme d'un PowerPoint.

Voici certaines des compétences travaillées dans les activités énoncées précédemment :

- Administration des données et des documents
- Évaluation des mesures de marketing
- Travail efficace et systématique
- Disposition à la performance
- Utilisation d'outils de communication interne
- Présentation efficace
- Civilité



Après avoir questionné les stagiaires, il en ressort que tout le monde a apprécié leur relation avec les formateurs.trices, l'ambiance de travail ressort également comme un point positif majeur de leur expérience. La diversité dans les tâches a aussi été relevée comme étant plus que satisfaisante. En revanche, dans les points négatifs, la rareté du télétravail a souvent été mentionnée, ainsi que la longueur des réunions et conférences.